

# Arbeitsgestaltung als Zukunftsaufgabe

## Die Qualität der Arbeit

Das Thema Arbeitsqualität erlebt in jüngster Zeit erfreulicherweise wieder eine stärkere Aufmerksamkeit. Politik und Wissenschaft, Gewerkschaften und auch Unternehmen erkennen, dass eine Orientierung allein an quantitativen Indikatoren und allgemeinen Beschäftigtenkennzahlen nicht ausreicht. Die Antworten auf die wirtschaftlichen Herausforderungen der Globalisierung liegen in der Qualität der Arbeit: Der Wettbewerb um hochwertige Güter und Dienstleistungen ist ein Innovationswettbewerb, der nicht nur durch seine technologischen, sondern zunehmend auch durch seine so genannten „weichen Faktoren“ entschieden wird.

Die Autorinnen und Autoren des vorliegenden Bandes stellen die Themen Arbeitsgestaltung und Arbeitsqualität konsequent ins Zentrum. Sie legen dar, wie bedeutend eine menschengerechte Arbeitsgestaltung und eine innovative Arbeitspolitik für die Zukunft sind. Sie plädieren für eine Revitalisierung der Arbeitspolitik und für das offensive Einbringen eigener arbeitspolitischer Konzepte, die auf eine erweiterte Wertschätzung der menschlichen Arbeit setzen.

**Wie sich Arbeitsqualität heute messen und verbessern lässt, untersuchen internationale Expertinnen und Experten der Arbeitspolitik.**

## Inhaltsverzeichnis

- Vorwort
- **Ernst Kistler/Frank Mußmann**  
Arbeitsbedingungen und Arbeitsweltberichterstattung in Deutschland
- **Hans-Jürgen Urban**  
„Menschengerechte Arbeitsgestaltung – Voraussetzung für Zukunftsfähigkeit“
- **Tatjana Fuchs/Ernst Kistler/Falko Trischler**  
„DGB-Index Gute Arbeit“ – Exemplarische Ergebnisse und Diskussion
- **Hartmut Seifert/Andranik Tangian**  
Wie gut ist Gute Arbeit in Europa?
- **Janine Leschke/Andrew Watt**  
Arbeitsplatzqualität in Europa
- **Christoph Hofinger/Christina Kien/Georg Michenthaler/Reinhard Raml**  
Zwölf Jahre österreichischer Arbeitsklima-Index – Erkenntnisse und Ausblick
- **Jiří Vinopal**  
Erfahrungen mit der Messung der Qualität des Arbeitslebens in tschechischen Untersuchungen
- **Marc De Greef**  
Gezielte Präventionspolitik durch eine systematische Monitoringstrategie



- **Tatjana Fuchs**  
Der DGB-Index *Gute Arbeit*
- **Bernhard Badura**  
Mitarbeiterorientierte Führung
- **Beate Beermann**  
Gute Arbeit und Innovation
- **Jürgen Kädtler**  
Innovation, Innovationsarbeit und Mitbestimmung
- **Ralf Stuth**  
Gut ist ein Betrieb, in dem Gute Arbeit gefördert wird
- **Klaus Pickshaus**  
Gute Arbeit in der betrieblichen Praxis – die Erfahrungen der IG-Metall-Initiative
- **Yasmin Fahimi/Holger Kloft/Klaus Pickshaus/Hans-Joachim Schulz**  
Wie ernst ist das Urteil der Beschäftigten zu nehmen?
  
- Autorinnen und Autoren